



## STELLENBOSCH MUNICIPALITY

STELLENBOSCH-PNIEL-FRANSCHHOEK  
MUNISIPALITEIT · UMASIPALA · MUNICIPALITY

☎ 021-8088333/021-8088300

📠 021-8833242

Whatsapp 076 951 0768

Directorate: Infrastructure Services

Direktoraat: Infrastruktuurdienste

epos/email:

[engineering.services@stellenbosch.gov.za](mailto:engineering.services@stellenbosch.gov.za)

### URGENT NOTICE 113/2021: CHANGE OF VENDING SERVICE PROVIDER FOR ELECTRICITY PURCHASING

Dear prepaid Electricity Clients and prepaid Vendors

Stellenbosch Municipality hereby wishes to inform you that with effect from 1 December 2021, Ontec Systems Pty Ltd will be the new service provider that will be responsible for the management of the electrical prepaid vending system as well as the electricity vendors. The deployment of the new vending system will require a downtime window to secure a credible and effective commissioning process.

The prepayment meter vending system will experience downtime from 22h00 on Tuesday evening (30/11/2021) until 04h00 on Wednesday morning (01/12/2021). Consumers will not be able to purchase electricity at any vendor or online vending portal during this shutdown period.

Ontec Systems Pty Ltd undertakes to complete the system transition within the shortest possible time to ensure that all vending services can resume directly thereafter.

Should you have any queries with regards to the content of this notice please contact Mr Victor Dyusha on 021 808 8343 or via email: [engineering.services@stellenbosch.gov.za](mailto:engineering.services@stellenbosch.gov.za)

Municipal greetings

### DRINGENDE KENNISGEWING 113/2021: OORSKAKELING VAN VOORAFBETAALDE ELKETRISITEIT VERSKAFFERS VIR ELEKTRISITEIT AANKOPE

Geagte voorafbetaalde Elektrisiteit Kliënte en Diensverskaffers

Stellenbosch Munisipaliteit wil u graag hiermee in kennis stel dat met ingang van 1 Desember 2021 Ontec Systems Pty Ltd die nuwe voorafbetaalde elektrisiteit diensverskaffer sal wees, en verantwoordelik sal wees vir die bestuur van die voorafbetaalde elektriese meterstelsel asook voorafbetaalde elektrisiteit diensverskaffers. Die oorskakeling na die nuwe voorafbetaalde elektriese meterstelsel sal ongelukkig 'n tydelike onderbreking vereis, om sodoende 'n goenoegsame vensterperiode te voorsien ten einde die effektiewe oorskakeling te verseker.

Die voorafbetaalde meterstelsel sal van lyn af wees vanaf 22h00 op Dinsdag aand, 30 November 2021 tot 04h00 Woensdag oggend, 1 Desember 2021. Kliënte sal ongelukkig nie vir die aflyn periode voorafbetaalde krag, aanlyn of by voorafbetaalde elektrisiteit vanaf diensverskaffers kan koop nie.

Ontec Systems Pty Ltd. onderneem om die oorskakeling so spoedig moontlik af te handel en die voorafbetaalde meterstelsel te aktiveer om te verseker dat alle voorafbetaalde diensverskaffers operasioneel kan wees.

Vir enige navrae wat verband hou met die inhoud van hierdie skrywe, kontak asb Mnr Victor Dyusha by 021 808 8343 of per e-pos [engineering.services@stellenbosch.gov.za](mailto:engineering.services@stellenbosch.gov.za) of stuur 'n whatsapp boodskap na 076 951 0768

Munisipale groete

Deon Louw (Pr Eng)

Director/Direkteur: Infrastructure Services/Infrastruktuurdienste

19/11/21  
Datum/Date